

AENC CARE & MAINTENANCE PACKS

Voor continuïteit van vergaderen & presenteren

Een Care Pack garandeert dat u snel of zelfs supersnel weer de beschikking heeft over werkende apparatuur. Binnen de maximale oplostijd na melding zorgen wij ervoor dat u weer verder kunt met vergaderen & presenteren.

Een Maintenance Pack vermindert de kans op storingen en verlengt de levensduur van uw apparatuur. De uitvoering wordt geregeld door onze eigen mensen, u hoeft dus geen contact op te nemen met derde partijen.

**Dat allemaal voor een vooraf
bekende en vaste all-in prijs.**

VOORKOM
ACHTERAF
VERRASSINGEN

www.aenc.nl/sla



AENC.

WE ALL NEED CONNECTION

CARE PACKS*	BASIC**	BETTER	BEST
Inbegrepen dienstverlening			
AENC service en support portal 24/7 beschikbaar	✓	✓	✓
1ste lijns support: Via portal en telefonisch tijdens kantooruren	✓	✓	✓
2de lijns support: Specialistische telefonische of remote desktop support	✗	✓	✓
3de lijns support: Servicemonteur op locatie	✗	✓	✓
Responstijd na melding gegarandeerd binnen:	Best Effort	8 werkuren	4 werkuren
Oplostijd na melding gegarandeerd binnen:	Best Effort	16 werkuren	8 werkuren
Vervangende/vergelijkbare apparatuur bij reparatie	✗	✓***	✓
Vrijstelling voorrijkosten monteur	✗	✓	✓
Vrijstelling arbeidsuren monteur	✗	✓	✓
Vrijstelling verzendkosten	✗	✓	✓
Monteur beschikbaar buiten kantooruren (tegen aangepast tarief)	✗	✗	✓
Installatiegarantie na oplevering	1 maand	3 maanden	6 maanden
Incidentafhandeling	AENC Portal	AENC Portal	AENC Portal
Kosten per maand, al mogelijk vanaf	Inbegrepen	€ 1,50	€ 2,-

MAINTENANCE PACKS*	BASIC**	BETTER	BEST
Inbegrepen dienstverlening			
Testen van alle AV-middelen	✗	✓	✓
Testen van alle verbindingen tussen de AV-middelen	✗	✓	✓
Grondige verwijdering van stof van de buitenkant en indien mogelijk binnenkant van de AV-middelen	✗	✓	✓
Controle op goede werking van essentiële onderdelen van de apparatuur	✗	✓	✓
Opstellen controlerapport	✗	✓	✓
Grondige schoonmaak of vervanging van stoffilters	✗	✗	✓
Reiniging van de lens van de projector en/of de oppervlakte van het projectiescherm, digitaal schoolbord, LED scherm en/of touchscreen	✗	✗	✓
Bepalen van de branduren van de apparatuur	✗	✗	✓
Upgraden van systeemsoftware (indien nodig)	✗	✗	✓
Upgraden firmware (indien nodig)	✗	✗	✓
Kosten per maand, al mogelijk vanaf	Inbegrepen	€ 2,50	€ 5,50

* De packs zijn gebaseerd op de complete AV-opstelling zoals contractueel benoemd

** Standaard fabrieksgarantie

*** Alleen projector en/of display